

An Giang 2026
Tổ Công nghệ số Cộng đồng
[xã, phường, Đặc khu]

Kỹ năng ứng dụng trợ lý ảo AI



Giới thiệu chung

Trợ lý ảo AI là gì ?

Khái niệm: Là một "người trợ lý trực tuyến" hoạt động bằng Trí tuệ nhân tạo.

Khả năng: Nghe/đọc hiểu yêu cầu, tổng hợp thông tin, soạn văn bản, lên ý tưởng và nói chuyện bằng ngôn ngữ tự nhiên như con người!

Bắt đầu như thế nào?

Trên máy tính: Vào web gemini.google.com -> Đăng nhập bằng Gmail.

Trên điện thoại: * Tải app Google Gemini (với máy Android).

Mở app Google (với máy iPhone/iOS) và chọn tab Gemini.

Cách dùng: Nhập câu hỏi vào ô chat -> Nhấn Gửi -> Đợi AI trả lời



Quét mã để vào
Gemini AI

CÔNG THỨC RA LỆNH HIỆU QUẢ

Vấn đề: Hỏi chung chung -> AI trả lời lan man.

Giải pháp - Công thức 3 yếu tố: **[Vai trò của AI] + [Yêu cầu chi tiết] + [Bối cảnh cụ thể/Định dạng mong muốn]**

Nhấn mạnh: Hãy nói chuyện với AI như đang giao việc cho một người thực tập sinh





THỰC HÀNH

Dành cho người dân An Giang

VÍ DỤ 1: Nông nghiệp



Câu hỏi kém: "Cách trồng lúa."



Câu hỏi chuẩn: "Tôi là nông dân ở An Giang. Hãy đóng vai kỹ sư nông nghiệp, hướng dẫn tôi 3 lưu ý quan trọng nhất khi bón phân cho giống lúa OM18 vào mùa mưa để tránh ngã đổ và sâu bệnh."

VÍ DỤ 2: Du lịch



Câu hỏi kém: "Đi chơi An Giang. "



Câu hỏi chuẩn: "Tôi có người nhà từ xa đến An Giang chơi 2 ngày cuối tuần. Hãy lên giúp tôi một lịch trình tham quan hợp lý (bao gồm Rừng tràm Trà Sư, Miếu Bà Chúa Xứ) và gợi ý 3 món đặc sản địa phương nên thử, sắp xếp theo tuyến đường đi thuận tiện nhất."



THỰC HÀNH

Dành cho doanh nghiệp An Giang

VÍ DỤ 1: Quảng cáo



Câu hỏi kém: "Cách bán mắm. "



Câu hỏi chuẩn: "Tôi đang kinh doanh đặc **sản mắm Châu Đốc**. Hãy đóng vai chuyên gia marketing, viết giúp tôi 1 bài đăng Facebook thật hấp dẫn để bán hàng dịp lễ hội, mục tiêu là thu hút khách du lịch."

VÍ DỤ 2: Khai Thuế



Câu hỏi kém: "Các loại thuế. "



Câu hỏi chuẩn: "Tôi là chủ một hộ kinh doanh cá thể mới mở tại An Giang. Hãy liệt kê giúp tôi danh sách các loại thuế cơ bản phải nộp và cách tính thuế khoán hàng tháng một cách dễ hiểu nhất. (Lưu ý: Tôi sẽ dùng thông tin này để tham khảo và đối chiếu lại với cơ quan thuế)."

3 Nguyên tắc bảo vệ người dùng



- 1 **KHÔNG tin 100%:** AI thỉnh thoảng vẫn nhầm lẫn. Cần kiểm tra lại các thông tin quan trọng (luật pháp, y tế) với cán bộ xã hoặc bác sĩ.
- 2 **KHÔNG cung cấp thông tin cá nhân:** Tuyệt đối không nhập số Căn cước công dân, mật khẩu, hay tài khoản ngân hàng vào khung chat.
- 3 **KHÔNG dùng để chống phá, lừa đảo:** Chỉ dùng AI vào mục đích học tập, công việc và đời sống lành mạnh.

Lời kết



"Chuyển đổi số bắt đầu từ việc áp dụng công nghệ để giải quyết những vấn đề nhỏ nhất mỗi ngày."





Thực hành
Kính mời quý vị đặt câu hỏi cho cán bộ hướng dẫn
và thực hành tra cứu trên ứng dụng