

Số: /SKHCN-CDS
V/v phối hợp hỗ trợ người dân xác
thực thông tin thuê bao di động trên
địa bàn tỉnh An Giang

An Giang, ngày tháng năm 2026

Kính gửi: UBND các xã, phường, đặc khu.

Căn cứ Thông tư số 08/2026/TT-BKHCN ngày 31/3/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ hướng dẫn việc xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất.

Nhằm nâng cao ý thức chấp hành của người dân trong việc xác thực thông tin thuê bao (TTTB). Đồng thời, cảnh báo các hành vi vi phạm như sử dụng thông tin không chính xác, sử dụng sim rác, sim không chính chủ và các chế tài xử lý liên quan, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị UBND các xã, phường, đặc khu thực hiện một số nội dung sau:

1. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung Thông tư số 08/2026/TT-BKHCN đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân thuộc phạm vi quản lý bằng các hình thức phù hợp (lồng ghép trong sinh hoạt cơ quan, đơn vị, hội nghị, họp thôn, tổ dân phố,...).

2. Hỗ trợ tạo điều kiện cho nhân viên các doanh nghiệp viễn thông (Vinaphone, Viettel, Mobifone,...) thực hiện hỗ trợ trực tiếp cho người dân sử dụng dịch vụ thực hiện xác thực TTTB tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ trên địa bàn quản lý. Theo đó, khách hàng có thể lựa chọn thực hiện xác thực thông qua ứng dụng ứng dụng của doanh nghiệp viễn thông, ứng dụng định danh điện tử VNeID hoặc thực hiện trực tiếp tại các điểm giao dịch chính thức của các doanh nghiệp viễn thông (theo phụ lục đính kèm).

Thông tin liên hệ khi cần: Ông Trịnh Tú Long, Phó Trưởng Phòng Chuyên đổi số, Sở Khoa học và Công nghệ; điện thoại: 0927.681168.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các doanh nghiệp viễn thông;
- Sở KHCN: Ban Giám đốc; P. CDS;
- Lưu: VT, tlong.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Trung Hiếu

Phụ lục
Hướng dẫn xác thực thông tin thuê bao
(Ban hành kèm theo Công văn số /SKHCN-CDS ngày tháng 4 năm 2026)

1. Đối với mạng VinaPhone (qua ứng dụng My VNPT)

Kiểm tra tình trạng: Tải và đăng nhập My VNPT bằng mã OTP từ điện thoại. Sau đó, người dùng truy cập vào phần Thông tin thuê bao. Nếu hệ thống chỉ hiển thị thông tin cá nhân mà không hiện cảnh báo, dữ liệu SIM đã đạt chuẩn và không cần thực hiện các bước tiếp theo.

Thực hiện cập nhật: Nếu màn hình xuất hiện nút Xác thực thông tin thuê bao, hãy bấm "Thực hiện ngay" và nhập mã OTP để hệ thống bắt đầu quy trình.

Liên kết VNeID: Chọn hình thức xác thực "Liên kết với ứng dụng VNeID". Hệ thống sẽ yêu cầu người dùng chụp trực tiếp ảnh mặt trước/sau của thẻ CCCD thực tế và chụp một bức ảnh selfie khuôn mặt.

Xác nhận chia sẻ: Bấm nút "Mở ứng dụng VNeID". Tương tự như mạng Viettel, người dùng cần đăng nhập VNeID, chấp thuận các điều khoản và cho phép chia sẻ thông tin định danh.

Ký điện tử: Trở lại ứng dụng My VNPT, thực hiện ký điện tử (sử dụng ngón tay để viết trên màn hình). Khi thông báo thành công hiện lên, quá trình cập nhật thông tin thuê bao đã hoàn tất.

2. Đối với mạng Viettel (qua ứng dụng My Viettel)

Truy cập hệ thống: chủ thuê bao Viettel cần tải ứng dụng My Viettel (có sẵn trên App Store và CH Play) về máy điện thoại, sau đó đăng nhập bằng số điện thoại đang dùng thông qua mã xác thực OTP.

Tìm tính năng chuẩn hóa: ngay trên màn hình chính, vào mục Tiện ích và chọn Xác thực thông tin thuê bao. Nếu không tìm thấy, người dùng có thể gõ cụm từ này vào thanh tìm kiếm của ứng dụng.

Chọn phương thức VNeID: hệ thống cung cấp tùy chọn quét NFC từ thẻ cứng hoặc dùng VNeID. Phương án liên kết qua VNeID thường mang lại sự tiện lợi và tốc độ cao nhất.

Cung cấp hình ảnh CCCD: người dùng tải ảnh chụp màn hình căn cước điện tử từ ứng dụng VNeID lên My Viettel, sau đó hệ thống sẽ yêu cầu bật camera để chụp ảnh chân dung (quét khuôn mặt).

Đồng bộ dữ liệu: ứng dụng VNeID trên máy sẽ tự động mở lên. Tại bước này, hãy đăng nhập, đánh dấu tích vào ô "Đồng ý" với các điều khoản quyền/nghĩa vụ, rồi bấm "Xác nhận chia sẻ".

Hoàn tất: Quay lại My Viettel, rà soát lại toàn bộ thông tin cá nhân trước khi thực hiện ký tên lên màn hình, tích chọn cam kết khai báo đúng sự thật và nhập mã OTP cuối cùng để kết thúc quy trình.

3. Đối với mạng MobiFone (qua ứng dụng My MobiFone)

Đăng nhập và tra cứu: Cài đặt ứng dụng My MobiFone (từ kho ứng dụng App Store hoặc CH Play), sử dụng số điện thoại và mã OTP để đăng nhập.

Kiểm tra yêu cầu: Điều hướng theo đường dẫn Thông tin sử dụng > Thông tin thuê bao. Nếu trạng thái "Không cần cập nhật" hiện lên, đồng nghĩa với việc dữ liệu của chủ thuê bao đã trùng khớp với cơ sở dữ liệu quốc gia.

Thao tác chuẩn hóa: Nếu hệ thống yêu cầu cập nhật, người dùng chỉ cần làm theo các bước điều hướng tự động trên màn hình (bao gồm cung cấp giấy tờ, quét khuôn mặt và ký điện tử) tương tự như các nhà mạng khác cho đến khi nhận được thông báo xác nhận.

*** Một số lưu ý quan trọng khi chuẩn hóa thông tin thuê bao**

Toàn bộ quá trình chuẩn hóa thông tin (dù tự thao tác trên ứng dụng hay làm trực tiếp tại quầy) đều là hoàn toàn miễn phí. Người dùng tuyệt đối không nhấn, truy cập vào các đường link lạ gửi qua tin nhắn SMS yêu cầu cập nhật thông tin để phòng tránh nguy cơ bị kẻ gian lừa đảo, đánh cắp dữ liệu.

Trong trường hợp gặp lỗi hệ thống hoặc không rành thao tác công nghệ, người dùng có thể mang theo thẻ CCCD gắn chip ra các cửa hàng, đại lý chính thức của nhà mạng để được nhân viên hỗ trợ trực tiếp.

DANH SÁCH CÁC DOANH NGHIỆP VIỄN THÔNG NHẬN VĂN BẢN

STT	Tên doanh nghiệp	Ghi chú
1	Viettel An Giang – Chi nhánh Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội	think@viettel.com.vn số 654 Nguyễn Trung Trực, phường Rạch Giá, tỉnh An Giang.
2	Viễn thông An Giang – Tập đoàn Bru chính Viễn thông Việt Nam	25 Điện Biên Phủ, phường Rạch Giá, tỉnh An Giang
3	MobiFone An Giang - Chi nhánh Tổng công ty Viễn thông MobiFone	thi.luu@mobifone.vn Số 561-563-565, Nguyễn Trung Trực, Phường Rạch Giá, tỉnh An Giang
4	Chi nhánh Công ty Cổ phần viễn thông di động Vietnamobile tại thành phố Hồ Chí Minh	anh.tk@vietnamobile.com.vn minh.tt@vietnamobile.com.vn số 385C Đường Nguyễn Trãi, Phường Cầu Ông Lãnh, Thành phố Hồ Chí Minh